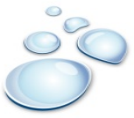


nrv|nra

Bestillerkompetanse

En mangelvare i norske kommuner?



Kan man si det samme om vann og avløp?

DIGITALISERING AV KOMMUNALE TJENESTER

Riksrevisjonen: Kommunene har ikke kompetanse til å bestille IT-systemer selv

– Det er en mangel på koordinering og virkemidler overfor kommunene.



Riksrevisjonen, ledet av Per-Kristian Foss, la tirsdag frem sin vurdering av digitaliseringen av kommunale tjenester. (Bilde: Hansen, Foss)

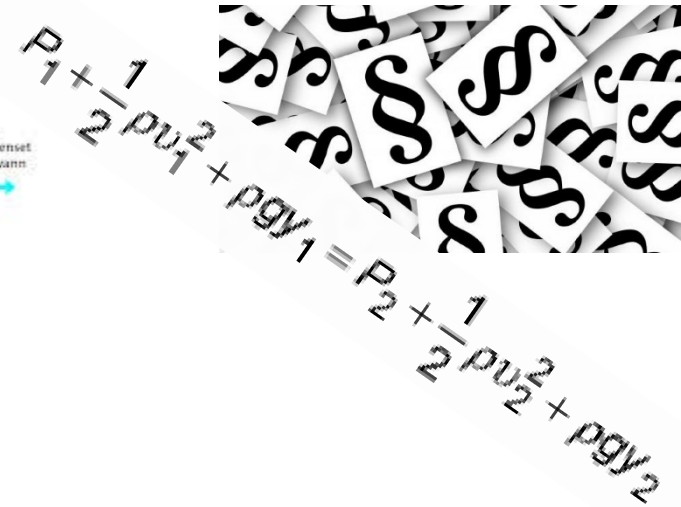
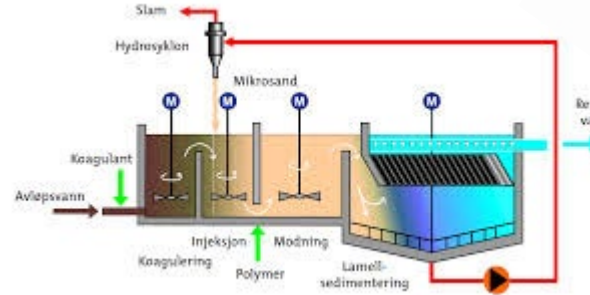
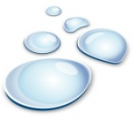
ERLEND TANGERAAS LYGRE JUSS OG SAMFUNN 12. JAN. 2016 - 13:18



Tirsdag la riksrevisjonen frem sine vurderinger og anbefalinger for digitaliseringen av kommunale tjenester. Her er de viktigste konklusjonene:

[Se alle ledige jobber](#)

- Kommunene har i liten grad digitalisert sine tjenester. Bare 27 prosent av tjenestene på områdene oppvekst og utdanning, helse og velferd og plan- og byggesaker har et digitalt førstevalg.
- Riksrevisor Per-Kristian Foss mener det er en mangel på koordinering og virkemidler fra stat til kommunene.



Hva er bestillerkompetanse?

- Kunnskap om anskaffelsesregelverket.
- Kunnskap om kontrakt og kontraktstyring.
- Kunnskap om hva man skal kjøpe og hvorfor!



Hvordan sikre tilstrekkelig bestillerkompetanse

- Bygge tilstrekkelig organisasjon
 - Kunnskap om hva man bestiller
 - Stille de rette kravene
 - Tilstrekkelig kunnskap til å vurdere det man får levert

- Velge anskaffelsesstrategi i forhold til tilgjengelige ressurser og kompetanse
 - Stille gjennomtenkte krav
 - Kjenne leverandørmarkedet
 - Bevist forhold til egen organisasjons kompetanse



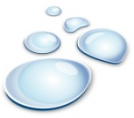
Økt eierskap og styring

- Sitte tettere på bestillingen
- Setter ut oppgaven til en rådgiver som kun delvis kjenner utfordringer, forutsetninger og målsetninger med bestillingen
- Kommunen blir sittende med kostnaden for endinger ved og under gjennomføringen
- Hvem sitter på ansvaret?

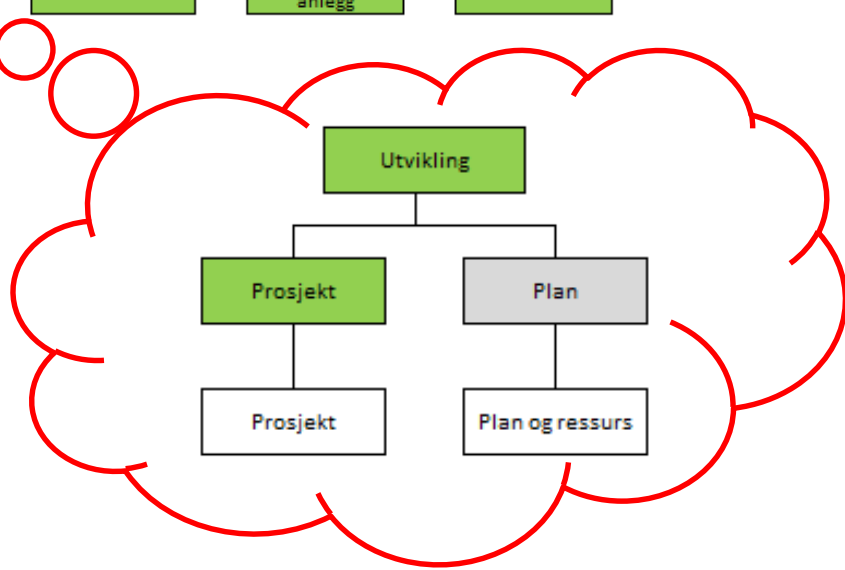
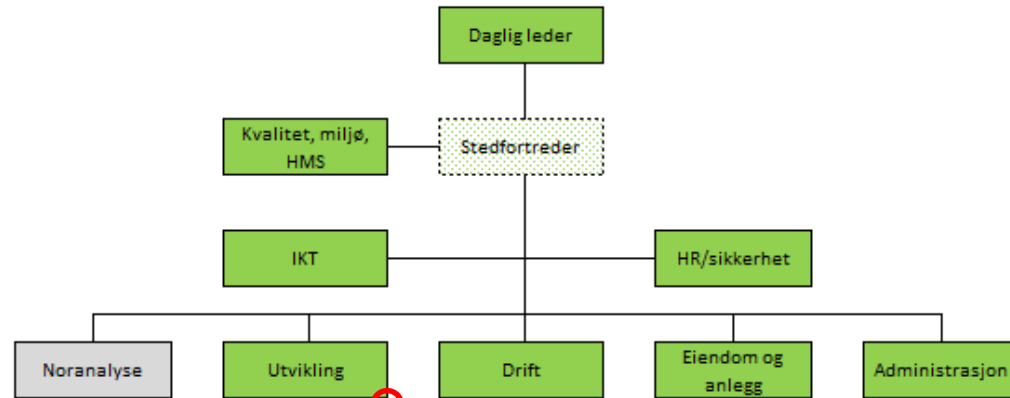


Ta seg bedre tid i forberedelsesfasen

- Tydelig mål med bestillingen
- Lett å gå rett på løsning (bestille det kjente)
 - Kjøpe gårsdagens teknologi og løsning
- Kommunene kunne vært bedre på å stille funksjonskrav
 - De kjenner hva de har, og hva de vil ha
 - Bruke leverandørene til å finne «veien»
- For ukritisk bruk av rådgivertjenester

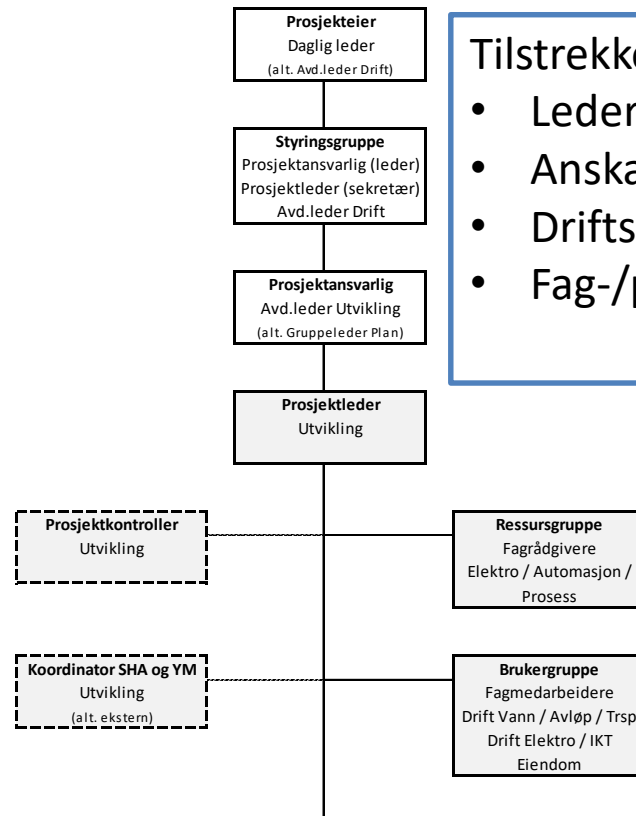


Organisering av NRV og NRA



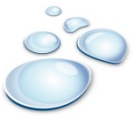


Prosjektorganisasjon



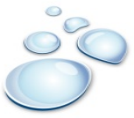
Tilstrekkelig kompetanse i prosjektorganisasjonen

- Lederkompetanse
- Anskaffelseskompetanse
- Driftskompetanse
- Fag-/prosjekteringskompetanse



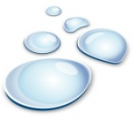
Utfordrende for de små kommunene

- Utfordrende å være både Teknisksjef, VA-sjef, Byggesaksbehandler og prosjektleder.
- Medfører at man i stor grad setter bort oppdrag man ikke har kapasitet og kompetanse til å følge opp.
- Har ikke kapasitet til å følge opp det man bestiller
 - Konsekvensen er da at man ikke får det man trenger eller anlegg med for høy pris



Løsning?

- Større kommuner?
- Driftsassistanse?
 - Viktig med reelt samarbeid – ikke kun tilgang til rådgivere
- Interkommunalt samarbeid?
- Større regionale driftsselskaper?
- Må skape attraktive arbeidsplasser der man klarer å bygge og holde på kompetanse.



Takk for oppmerksomheten

Thomes Trømborg

Daglig leder

thomes.tromborg@nrva.no / 930 54 888